

「お客さま情報について」の考え方

株式会社南紀観光ホールディングス(以下「当社」という。)は、お客さまの個人情報の保護を重要な責務と考え、このプライバシーポリシーを制定しました。私どもは、当社の業務を円滑に行うため、お客さまの氏名、郵便番号、住所、電話番号等お客さまの個人情報(以下「お客さま情報」といいます。)を収集・利用させていただいております。当社は、これらのお客さま情報を保護するため、以下の指針に基づいて事業に取り組んでまいります。

1. お客さま情報に関する法令などの遵守

当社は、お客さま情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。

2. お客さま情報の収集

当社は、お客さま情報の収集に際しては、利用目的の特定を行い、通知又は公表し、その利用目的に従ってお客さま情報を取り扱います。

3. お客さま情報の利用

当社が収集したお客さま情報は、特定された利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

4. お客さま情報の開示、訂正等

当社が保有するお客さま情報について、情報の開示、訂正、削除、利用停止等をお客様本人又は代理人から求められた場合、法令に従って対応いたします。

5. お客さま情報の管理

当社は、お客さま情報の管理体制を明確にし、必要かつ適切な安全管理措置を実施し、お客さま情報の漏えい、滅失、き損等の防止に努めます。

6. お客さま情報保護方針の内容変更について

記載の内容に変更があった場合は、当社ホームページ内にその旨を告知いたします。